

SEGURO CIBER On **AUTÓNOMOS Y PYMES**

**EFICAZ CIBER-PROTECCIÓN PARA TU NEGOCIO
Y PARA TI**



MAPFRE

Tu aseguradora global de confianza

ÍNDICE

- **El ciberriesgo:** una realidad en los negocios
- **Coberturas** para una ciberprotección eficaz
- **Servicios:** prevención y asesoramiento
- **¿Por qué elegir MAPFRE?**
- **Otros seguros.** Protección integral 360°
- **Propuesta de valor MAPFRE para Autónomos y Pymes:**
 - Descuentos por vinculación
 - Plan de pagos
 - Plan de fidelización MAPFRE teCuidamos
 - Área Cliente Internet
 - Consultoría gratuita Empresas 360°





SEGURO **CIBER On AUTÓNOMOS Y PYMES**

En un entorno como el actual, con una alta dependencia de la tecnología e internet, **la ciberdelincuencia es un riesgo y una realidad cada vez más frecuente entre las pymes y los autónomos**, que son objeto de la mayoría de los ciberataques.

Como consecuencia, **muchos de estos negocios ven comprometida su continuidad** al no poder soportar los costes derivados de estos ataques.

Una buena prevención basada en un **asesoramiento adecuado y disponer de la mejor cobertura** frente a las consecuencias derivadas de un ciberataque, te proporcionarán la protección más eficaz frente al riesgo ciber.

Todo esto te lo ofrece el **Seguro Ciber On Autónomos y Pymes de MAPFRE.**

 **MAPFRE**

SEGURO CIBER On
AUTÓNOMOS Y PYMES



Escanea el código QR
y descubre cómo
te podemos ayudar
a proteger tu empresa
de los ciberataques



EL CIBERRIESGO

UNA REALIDAD EN LOS NEGOCIOS

Enviar y recibir correos electrónicos, vender online, realizar pagos y otras operativas bancarias a través de internet, tener cámaras de seguridad conectadas a ordenadores o diferentes dispositivos personales y de trabajo interconectados, es parte habitual de la vida y los negocios.

Pero la **velocidad y normalidad** con la que estamos asumiendo estos **cambios tecnológicos** pueden hacernos olvidar la **vulnerabilidad** que también generan, o pensar que solo afecta a grandes empresas.

Nada más lejos de la realidad. **Los autónomos y las pymes son los más perjudicados por la ciberdelincuencia**, generando daños de miles de euros y haciendo que muchas de ellas no puedan sobrevivir y desaparezcan antes de seis meses después de sufrir un ciberataque.

El riesgo está ahí... La solución también:

Seguro Ciber On Autónomos y Pymes de MAPFRE

Accede a la página de INCIBE para saber todo lo que necesitas sobre el ciberriesgo en las empresas

www.incibe.es/protege-tu-empresa



 **incibe_**

INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD

COBERTURAS

PARA UNA CIBERPROTECCIÓN EFICAZ

Con el **Seguro Ciber On Autónomos y Pymes de MAPFRE**, podrás proteger tu empresa o negocio de los principales riesgos cibernéticos y sus consecuencias, disponiendo además de **soporte tecnológico y asesoramiento preventivo**.



Soporte tecnológico 24/7



Servicios tecnológicos preventivos



Daños a los sistemas informáticos



Gastos de **defensa jurídica**



Amenaza de **extorsión cibernética**



Gastos de **restauración de imagen**



Robo de información confidencial



Pérdidas económicas en caso de interrupción de negocio



Publicación de datos o contenidos confiados al asegurado



Multas y sanciones por vulneración de la normativa de protección de datos

COBERTURAS

PARA UNA CIBERPROTECCIÓN EFICAZ



COBERTURA DE DAÑOS PROPIOS

DAÑOS A LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS

Cubre los gastos para recuperar los sistemas o los propios datos y descontaminar los equipos, derivados de un acto informático doloso, malware*, robo de datos o denegación del servicio.

INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO

Cubre el incremento de los costes de producción o disminución del volumen de negocio como consecuencia de un fallo en los sistemas informáticos, derivado de un ciberataque que provoque la paralización de la actividad.

PROTECCIÓN DE DATOS

- Multas y sanciones por vulnerar la normativa de protección de datos.
- Gastos derivados de la notificación por violación de la privacidad (redacción de notificaciones y gastos de envío, asesoramiento legal, investigación forense de los sistemas informáticos, servicio de atención telefónica...).
- Gastos para la restitución de la imagen derivada de sanciones de la Agencia de Protección de Datos.

AMENAZA DE EXTORSIÓN CIBERNÉTICA

Cubre los gastos realizados para proteger los sistemas informáticos y aminorar las consecuencias de una amenaza de extorsión cibernética.



* Malware (Malicious Software) es cualquier tipo de software malicioso que se infiltra en un dispositivo.

COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL

POR VIOLACIÓN DE LA PRIVACIDAD

Cubre los daños y perjuicios ocasionados a terceros (clientes, proveedores, etc.) y empleados, por robo, pérdida, alteración o publicación de información confidencial de personas físicas o datos de carácter personal, mediante actos informáticos dolosos.

MULTIMEDIA Y PUBLICIDAD

Se amparan los daños y perjuicios causados a terceros que afecten a su patrimonio, por la publicación de cualquier contenido confiado al cuidado, custodia y control del asegurado, derivado de un acto informático intencionado.

GASTOS DE DEFENSA JURÍDICA, HONORARIOS PROFESIONALES Y FIANZAS CIVILES

Cubre los gastos derivados del procedimiento judicial seguido como consecuencia de una reclamación por los daños que la publicación, robo o alteración de datos hayan causado a terceros.





COBERTURAS
PARA UNA CIBERPROTECCIÓN EFICAZ

SERVICIOS PREVENCIÓN Y ASESORAMIENTO



SERVICIOS: PREVENCIÓN Y ASESORAMIENTO

Cualquier negocio depende actualmente de la tecnología para su actividad, pero no siempre se dispone de los recursos o los conocimientos necesarios para evitar o minimizar la posibilidad de un ciberataque.

Por eso es importante contar con el **asesoramiento y la asistencia de profesionales especializados** que nos permitan mantener y usar dicha tecnología adecuadamente y así prevenir, en la medida de lo posible, una agresión a través de los sistemas informáticos.

Nuestro **Seguro Ciber On Autónomos y Pymes** pone a tu disposición servicios imprescindibles para ayudarte a proteger tu negocio:



SERVICIOS PREVENTIVOS TECNOLÓGICOS

Imprescindibles para recuperar la normalidad en tu negocio:

- Antivirus + Anti ransomware.
- Asesoramiento sobre protección de datos.
- Análisis de vulnerabilidad de la red.

SOPORTE TECNOLÓGICO 24/7

Todos los días del año, las 24 horas, dispones de...:

- Posibilidad de consultas sobre uso de dispositivos tecnológicos, redes sociales e internet.
- Ayuda en la configuración de dispositivos.
- Resolución de problemas en dispositivos y aplicaciones.

¿POR QUÉ ELEGIR MAPFRE?

- Porque nuestro producto es **completo y muy sencillo de contratar, diseñado por especialistas** en este tipo de riesgos.
- Porque un riesgo tan complejo como el “riesgo ciber” necesita el soporte de una **empresa solvente y con experiencia**, con capacidad para abordar sus principales consecuencias.
- Porque cubrimos las principales consecuencias de un ciberataque, sin descuidar algo tan importante como el **asesoramiento y el soporte tecnológico** para prevenirlo.
- Porque la cobertura de **Protección de Datos** también incluye a los empleados.
- Porque estamos a tu disposición **24 horas, 365 días al año**.
- Porque dispones de **3.000 oficinas** MAPFRE para ayudarte a proteger tu empresa o negocio.



¿POR QUÉ ELEGIR MAPFRE?



OTROS SEGUROS PROTECCIÓN INTEGRAL 360°



OTROS SEGUROS. PROTECCIÓN INTEGRAL 360°

Abordamos la protección de cada empresa y negocio de manera integral, analizando los principales ámbitos de riesgo que pueden afectarle (**patrimonio, cuenta de resultados, responsabilidad frente**

a terceros y personas), proporcionando las soluciones más adecuadas a sus necesidades y características.

- Seguros **Multirriesgo**, para los inmuebles, mobiliario, maquinaria y las existencias de la empresa.
- Seguro para **Vehículos y Flotas**.

- Seguros de **Accidentes**.
- Seguros de **Salud**.
- Seguros de **Vida**.
- Seguros de **Ahorro y Jubilación**.



- **Pérdida de Beneficios** derivados de la paralización de la actividad.
- Seguro de **Crédito** para los posibles impagos de las ventas realizadas a crédito (producto comercializado por Solunion Seguros de Crédito).

- **Responsabilidad Civil de la actividad**.
- **Responsabilidad Civil de Directivos y Administradores Sociales**.
- **Responsabilidad Medioambiental**.
- **Protección de Datos y Ciberseguridad**.

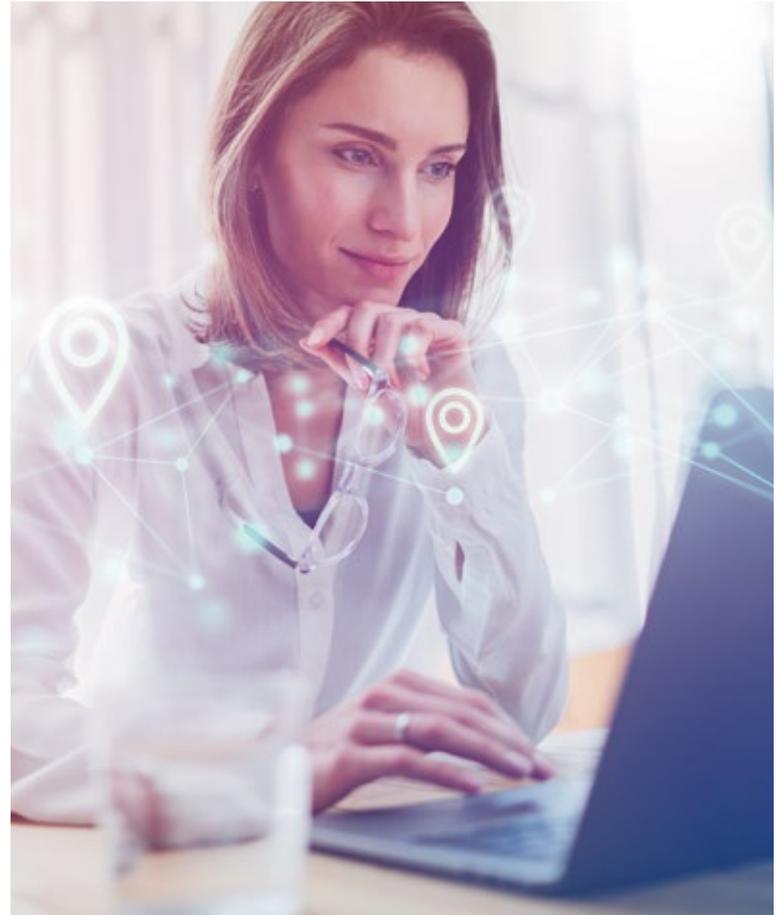


PROPUESTA DE VALOR MAPFRE *PARA PYMES Y AUTÓNOMOS*

- Descuentos por vinculación
- Plan de pagos
- Plan de fidelización MAPFRE teCuidamos
- Área Cliente Internet
- Consultoría gratuita Empresas 360°

PROPUESTA DE VALOR MAPFRE PARA PYMES Y AUTÓNOMOS

Completamos nuestra propuesta de **soluciones aseguradoras para AUTÓNOMOS y PYMES**, con toda una serie de ventajas y beneficios que conforman nuestra **PROPUESTA DE VALOR** específica para este tipo de clientes, que incluye desde facilidades en el pago de recibos y descuentos según el nivel de vinculación, hasta ahorros en asesorías y expertos en temas necesarios en la gestión de cualquier negocio, o servicios diferenciales gratuitos de apoyo en las necesidades de la actividad profesional.



DESCUENTOS POR VINCULACIÓN

A los clientes Empresa y Autónomos que tengan en MAPFRE producto(s) contratado(s) de al menos una agrupación*, se les podrá aplicar un descuento en pólizas de nueva producción de **hasta el 20%**, según

las agrupaciones de productos que tenga contratadas, consiguiendo mayor descuento cuanto mayor vinculación tenga.

***Descuento por vinculación para EMPRESAS. Agrupaciones:** Vida/Accidentes, Salud, Flota Pyme o Empresas.

Descuento por vinculación para AUTÓNOMOS. Agrupaciones: Autos, Patrimonio/Responsabilidad Civil, Salud, Decesos o Vida/Accidentes.

ESCALERA DE DESCUENTOS

**A MAYOR VINCULACIÓN,
MAYOR RENTABILIDAD**



PLAN DE PAGOS

Posibilidad de **fraccionar el pago de los seguros**, de ámbito particular, empresarial o profesional, **en un único recibo mensual** (consultar condiciones).

VENTAJAS



Tú decides cuándo pagar



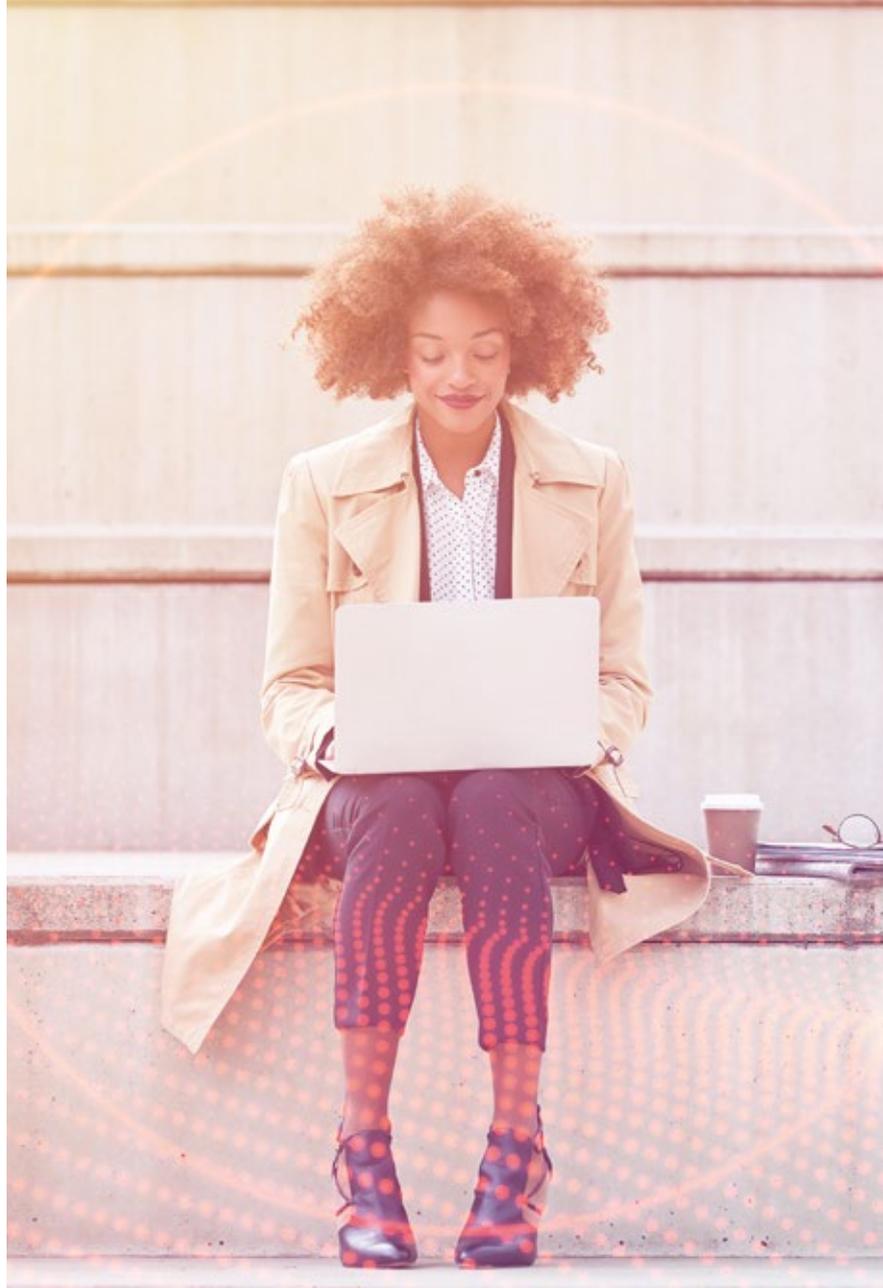
Comunicación digitalizada



Acceso a la simulación de tu plan de pago



Facilidad de pago



PLAN DE FIDELIZACIÓN MAPFRE teCuidamos

Pensado para ofrecerte **beneficios de alto valor** sea cual sea tu negocio. A través de la web www.mapfretecuidamos.com podrás consultar todos los servicios, ventajas y ofertas especiales de los que podrás disponer según tu grado de vinculación con MAPFRE.

MAPFRE teCuidamos

EMPRESA



Asesoramiento personalizado y gratuito: Protección de Datos (RGPD), Ciberseguridad y Marketing Digital



Descuentos especiales en servicios profesionales



Experto Yo Me Ocupa

MAPFRE teCuidamos

AUTÓNOMO



Tratamiento especial en renovaciones y prestaciones



Expertos y asesores especializados para ti y tu negocio



Descuentos especiales en servicios profesionales



Ahorro mediante Tréboles en seguros y en tu día a día



Sorteos y eventos



Experto Yo Me Ocupa

Toda la información en www.mapfretecuidamos.com





ÁREA CLIENTE INTERNET

Te animamos a que te registres en tu Área de Clientes Internet donde dispondrás de acceso a información sobre tu posición global, pólizas y recibos, certificado de pólizas de responsabilidad civil y otras utilidades que te permitirán **mayor autonomía y agilidad en la gestión de tu relación con MAPFRE.**

Acceso para todos los clientes a través de **www.mapfretécuidamos.com** y **www.mapfre.es**



CONSULTORÍA GRATUITA EMPRESAS 360°

Consultoría de riesgos especializada, personalizada y gratuita que te proporcionará un informe detallado del grado de protección de tu empresa en los cuatro principales ámbitos de riesgo que le afectan (**PATRIMONIO, RESPONSABILIDAD, CUENTA DE RESULTADOS y PERSONAS**), presentando las soluciones más adecuadas para corregir posibles deficiencias.

Solicítala a tu mediador habitual, en cualquier oficina MAPFRE o a través de www.mapfretécuidamos.com

www.mapfretécuidamos.com/empresas/asesoramiento-gratuito-360/





ASESORAMIENTO PROFESIONAL Y VOCACIÓN DE SERVICIO

Más de **700.000 empresas y autónomos** en España confían en MAPFRE para proteger sus negocios, sus intereses y su futuro.

Solicita información del Seguro Ciber On Autónomos y Pymes de MAPFRE en cualquiera de nuestras 3.000 oficinas o a tu mediador habitual, donde te asesoraremos de forma personalizada.



Localiza tu Oficina MAPFRE más cercana en www.mapfre.es/seguros/BuscadorOficinas.do



918 365 365



www.mapfre.es

El contenido y alcance de las coberturas y prestaciones indicadas en todo el documento estarán sujetas a las Normas de Contratación y se regirán por lo establecido en las Condiciones Generales, Particulares y Especiales de cada Póliza.





Tu aseguradora global de confianza

[mapfre.es](https://www.mapfre.es)